Sistema di gestione del servizio di mensa scolastica

Il servizio di mensa scolastica è informatizzato e gestito dalla ditta Serenissima Ristorazione Spa di Vicenza.
Ad ogni figlio iscritto al servizio mensa, il programma assegna un **CODICE UTENTE** e una **PASSWORD** personali di riferimento, che seguiranno l'alunno per tutti gli anni scolastici.
Il codice servirà per il pagamento e sarà abbinato ai dati personali di ciascun alunno, alla tariffa/pasto da pagare e all'eventuale dieta.
Di seguito vengono illustrate le modalità di utilizzo del servizio.

1) Come faccio ad iscrivere mio figlio? SOLO NUOVI ISCRITTI

Accedendo al Portale Genitori
https://www4.eticasoluzioni.com/sandrigoportalegen
(*da NON scrivere nella barra di ricerca Google ma sulla barra https presente nella parte superiore della vostra pagina web*)
dal 4 all'11 Settembre 2024 e seguendo le istruzioni del programma, si potranno inserire online i dati del/la proprio/a figlio/a.

CODICE UTENTE, **PASSWORD** E **CODICE DI DISDETTA PASTO** saranno visibili nella "**Lettera Credenziali**" che verrà inviata all'indirizzo mail indicato.

A seguito dell'attivazione del codice utente, che avverrà prima dell'inizio del servizio mensa, il genitore dovrà convalidare l'iscrizione tramite un versamento di almeno **€ 20,00**.

In caso di iscrizione in corso d'Anno Scolastico, sarà necessario compilare il modulo di iscrizione cartaceo apposito. Da richiedere via mail a mensa.sandrigo@grupposerenissima.it

2) Come avviene la prenotazione giornaliera del pasto? Come disdire i pasti?

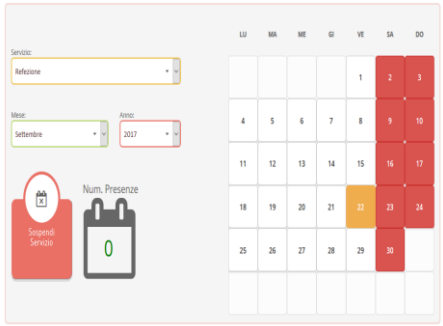
I pasti verranno **prenotati automaticamente ogni mattina.**
In caso di assenza**, la DISDETTA del pasto è a carico del genitore/tutore** e deve essere effettuata **entro le ore 9.00 del mattino stesso di assenza.**
In caso contrario il bambino sarà considerato presente in mensa e il **pasto automaticamente addebitato**.

Il genitore potrà scegliere tra i seguenti **metodi** per comunicare l'assenza del bambino al servizio mensa:

- App **"ComunicaApp",** scaricabile direttamente dal proprio Smartphone o Tablet, selezionando sul **"calendario"** le date in cui vostro figlio sarà assente;



- PC collegandosi al "Portale Genitori" e selezionando sul calendario (**sezione "Presenze"**) le date in cui vostro figlio sarà assente;



- **Telefono,** digitando il **CODICE DI DISDETTA PASTO,** con risponditore automatico contattando da telefono fisso il numero verde **800.911.194** o da cellulare il numero **02.94755308. I numeri sono attivi dalle ore 18.00 del giorno prima alle ore 9.00 del mattino stesso di assenza.**

3) Come funziona il menù?

Il menù ha una durata di 10 settimane; verrà caricato nella sezione "News" del Portale Genitori e, settimanalmente, inviato a scuola.

4) Come faccio a pagare i pasti?

I pasti devono essere pagati **anticipatamente** con una delle seguenti modalità:
a) pagamento presso i **punti convenzionati** in contanti e, presso il "Punto Contabile", anche con bancomat e credito (senza oneri accessori);
b) con **MAV online** (con un costo operazione di € 1,20 per ogni pagamento) da generare attraverso il Portale Genitori/App e pagabile presso qualsiasi sportello bancario, tramite home banking (sezione pagamento MAV) o ATM bancario abilitato.
La ricarica online entra a sistema 24/48 ore (lavorative) successive al pagamento.

5) Come funziona il pagamento presso gli esercenti?

1. **Andare** in uno di questi **punti di pagamento muniti del CODICE UTENTE del figlio**:
   - Punto Contabile
     Via Monte Grappa 17 – Sandrigo
   - Cartoleria Olivetti
     Via Roma 4 – Sandrigo
2. **Comunicare** all'operatore:
   a) il **CODICE UTENTE** di ogni figlio;
   b) la **somma** che si intende versare.

Si ricorda che i pagamenti sono distinti per ogni figlio. L'operatore effettua una "**ricarica**" sul codice personale e rilascia una **ricevuta** sulla quale risulta il versamento effettuato ed il saldo dell'operazione.

3. **Controllare** che sulla ricevuta siano corretti il codice utente e la somma versata. La ricevuta sarà l'unico documento comprovante il versamento e, in caso di eventuali disguidi, solo ed unicamente a presentazione della stessa potranno essere effettuate correzioni.

6) Come faccio a controllare il credito disponibile? IL PORTALE DEI GENITORI o L'APP.

Nel **PORTALE GENITORI e nella corrispondente APP "ComunicApp"** i genitori potranno verificare i pasti addebitati, i pagamenti effettuati, il saldo del credito e altro ancora.
Per connettersi al **PORTALE DEI GENITORI** basterà collegarsi all'apposito link (https://www4.eticasoluzioni.com/sandrigoportalegen) ed inserire il **Codice Utente del figlio e la Password.**

Si ricorda che la responsabilità della verifica dell'ammontare del credito ancora disponibile per accedere al servizio mensa è a carico delle famiglie.

7) Cosa succede se non pago?

Prima dell'esaurimento del credito, il programma invierà alla famiglia 1 **sms di allerta** per ogni figlio (ogni venerdì).
In presenza di saldo insufficiente al pagamento integrale di almeno un pasto, la fornitura del pranzo non sarà garantita fino a nuova ricarica.

8) Come mi viene rimborsato il credito presente in conto a fine anno scolastico?

Il credito residuo a fine anno scolastico sarà automaticamente trasferito sulla gestione dell'anno scolastico successivo.
In caso di rinuncia anticipata al servizio o al termine del ciclo di studi, il credito verrà **rimborsato su richiesta da presentare a Serenissima Ristorazione** tramite la sezione "Anagrafica" - "Rinuncia Servizio" presente nel Portale Genitori.

Si suggerisce alle famiglie di ricaricare il conto con la cifra esatta per pagare i pasti fino a fine anno scolastico, senza lasciare crediti.
In caso di più fratelli, il credito residuo del fratello che non usufruisce più del servizio potrà essere trasferito sul conto del fratello ancora iscritto.

9) E se mio/a figlio/a segue una dieta particolare?

La richiesta di una dieta speciale per allergie, intolleranze alimentari o motivi religiosi va fatta dal genitore **al momento dell'iscrizione/rinnovo di iscrizione**.

È necessario inoltre allegare **il certificato medico** attestante la richiesta di variazione del menù **per patologia o intolleranza alimentare**.

Se la necessità di dieta speciale si manifesta in corso d'anno, il certificato medico dovrà essere inviato a dieta.speciale.vicenza@gruppoerenissima.it

11) E se mio figlio/a necessita di una dieta in bianco per indisposizione?

Il pasto bianco potrà essere prenotato, **in caso di indisposizione fisica o recente malattia del/la figlio/a**, attraverso l'App, il Portale Genitori o la telefonata al numero verde effettuando lo stesso procedimento valido per la disdetta del pasto.
La dicitura da selezionare sarà "PASTO BIANCO".

Esso consiste in **pasta o riso all'olio** (primo) e un **formaggio leggero**, es. ricotta/stracchino (secondo); contorno e dessert rimarranno i medesimi previsti da menù standard.

Comune di SANDRIGO

SERENISSIMA ristorazione

Servizio di Mensa Scolastica 2024-2025



Per informazioni rivolgersi a

Serenissima Ristorazione:
Mail: mensa.sandrigo@grupposerenissima.it
Tel 0444/348400
Fax 0444/348384

Servizi sociali – Istruzione
Piazza Marconi 7 – Sandrigo
Tel. 0444/461650
Fax 0444/461619
Mail: sociale@comune.sandrigo.vi.it